

TIETOSUOJASELOSTE (GDPR)

Päivitetty: 25.3.2026

1. Rekisterinpitäjä

Laukko Veera Anniina

Y-tunnus: 3415149-9

Kotipaikka: Kotka

Sähköposti: veeraflows@hotmail.com

2. Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito
- ajanvarausten hallinta
- liikunta- ja hyvinvointipalveluiden toteuttaminen
- asiakasviestintä
- laskutus ja kirjanpito
- markkinointi (suostumukseen perustuen)

Käsittelyn oikeusperusteet:

- sopimus (asiakassuhde)
- lakisääteinen velvoite (kirjanpito)
- suostumus (markkinointi)
- oikeutettu etu (asiakassuhteen ylläpito)

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- osoitetiedot
- ajanvaraus- ja asiakkuustiedot
- laskutustiedot

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään:

- asiakkaalta itseltään
- ajanvarausjärjestelmän kautta
- yhteydenottojen yhteydessä (sähköposti, puhelin, sosiaalinen media)

6. Tietojen luovutus ja siirto

Tietoja voidaan luovuttaa seuraaville tahoille:

- tilitoimisto (kirjanpitoa varten)
- ajanvarausjärjestelmän palveluntarjoaja
- maksupalveluntarjoajat

Tietoja ei luovuteta muihin tarkoituksiin ilman asiakkaan suostumusta.

Tietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle palveluntarjoajien (esim. ajanvaraus- tai analytiikkapalvelut) kautta. Tällöin varmistetaan asianmukaiset suojatoimet (esim. EU:n mallisopimuslausekkeet).

7. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään:

- asiakassuhteen ajan
- niin kauan kuin palvelun toteuttaminen edellyttää
- kirjanpitolainsäädännön mukaisesti (yleensä 6 vuotta)

8. Rekisterin suojaus

Henkilötiedot suojataan asianmukaisesti:

- sähköiset järjestelmät on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin
- pääsy tietoihin on rajattu vain rekisterinpitäjälle
- tiedot käsitellään luottamuksellisesti

9. Sosiaalinen media ja markkinointi

Yritys käyttää sosiaalista mediaa markkinointiin (esim. Instagram, Facebook).

- henkilötietoja käsitellään markkinointiin vain suostumuksella
- asiakas voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa
- sosiaalisen median palveluilla on omat tietosuojakäytäntönsä

10. Evästeet ja verkkosivut

Mikäli käytössä on verkkosivut, niillä voidaan käyttää evästeitä:

- käyttäjäkokemuksen parantamiseen
- analytiikkaan
- markkinointiin

Käyttäjä voi hallita evästeitä selaimen asetuksista.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- saada pääsy omiin tietoihinsa
- pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- rajoittaa käsittelyä
- vastustaa käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- peruuttaa suostumus milloin tahansa
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Yhteydenotot: veeraflows@hotmail.com

12. Tietosuojaselosteen muutokset

Tietosuojaselostetta voidaan päivittää tarvittaessa lainsäädännön tai toiminnan muuttuessa.